



**STAYMOBIL**

2017-1-UK01-KA202-036666

**03 – Empfehlungsbroschüre für  
die Implementierung von  
Rahmenbedingungen und  
Practice Kit**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Empfehlungsheft: Ziele und Schlüsselüberlegungen .....	4
Überblick über den StayMobil-Rahmen und das Praxispaket für die Pilotimplementierung und -tests.....	4
Dossier von Bewährte Verfahren.....	6
Strategiekarten für den erfolgreichen Einsatz des Frameworks und des Practice-Kits .....	13
Tips paket zur Verbesserung der StayMobil-Übertragbarkeit.....	24
Schlussfolgerung .....	25

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung der Inhalte dar, die nur die Ansichten der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

## VORWORT

StayMobil ist ein Erasmus+ strategisches Partnerschaft Projekt - KA2 Kooperation für Innovation und den Austausch von bewährten Verfahren. Das Projekt soll im Zeitraum von Oktober 2017 bis September 2019 von einem Konsortium aus sechs Partnerorganisationen aus sechs verschiedenen europäischen Ländern umgesetzt werden:

Partner	Country	Organisation		
P1	Vereinigtes Königsreich	ET-UK	Europa Training UK	
P2	Italien	ESSENIA	Essenia UETP – University and Enterprise Training Partnership s.r.l.	
P3	Portugal	A.I.A.M	Associacao Intercultural	Amigos da Mobilidade
P4	Bulgarien	ECQ	European Center for Quality	
P5	Litauen	VK	Vilniaus Kolegija	
P6	Deutschland	EVBB	Europäischer Verband Bildungsträger	

Übergeordnetes Ziel des StayMobil-Projekts ist es, die Qualitätssicherung in der transnationalen VET Mobilität durch sozial verantwortliches Verhalten aller Akteure in diesem Bereich zu verbessern und so die Qualität der Mobilität zu fördern und weiterzuentwickeln, sowie Lernergebnisse zu erzielen.

Um dies zu erreichen, hat das Projektkonsortium zwei große intellektuelle Leistungen entwickelt:

- ❑ Den StayMobil Referenzrahmen, der eine Reihe von Qualitätsindikatoren zur Bewertung, Überwachung und Förderung der Qualitätssicherung, sowie Nachhaltigkeit in allen Phasen der VET Mobilität festlegt;
- ❑ Das StayMobil Practice Kit, das ein Selbst-Audit Tool und ein Fortschrittsportfolio zur Überprüfung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität von Mobilitätsaktivitäten sowie ein Handbuch zur Implementation, Evaluation und Revision enthält, welches die Anwendung des StayMobil Referenzrahmens bei Mobilitätsorganisatoren erleichtert.

Zwischen Mai und August 2019 führten die Projektpartner eine Reihe von Aktivitäten und Veranstaltungen zum Testen der StayMobil-Leistungen durch:

- ❑ Interne StayMobil-Tests in den Organisationen der Partner und
- ❑ Evaluierungsworkshops in allen Partnerländern, um die StayMobil Rahmenbedingungen und das Practice Kit mit Projektbeteiligten zu testen.

Die Ergebnisse der internen und externen Tests wurden in einem Sammelbericht zusammengefasst. Dieser Bericht beschreibt das Feedback der Workshop Teilnehmer zu den StayMobil Leistungen und beschreibt bewährte Verfahren und effektive Strategien

zur Umsetzung des StayMobil-Ansatzes in Organisationen, die an VET Mobilität beteiligt sind. Die im Sammelbericht dargestellten Ergebnisse bilden die Grundlage für die vorliegende Empfehlungsbroschüre.

## **EMPFEHLUNGSBROSCHÜRE: ZIELE UND WICHTIGE ÜBERLEGUNGEN**

---

Die Empfehlungsbroschüre für die Implementierung von Rahmenbedingungen und dem Practice Kit ist eines der Hauptergebnisse des StayMobil-Projekts. Es zielt darauf ab, die Anwendbarkeit und Übertragbarkeit des innovativen Ansatzes von StayMobil auf Organisationen, die sich mit VET Mobilität befassen (entsendende, vermittelnde und empfangende Organisationen) verbessern und zu erleichtern und das selbst Europäische Länder außerhalb des Projektkonsortiums.

Basierend auf den nationalen Testergebnissen der StayMobil-Leistungen in den Partnerländern (siehe Sammelbericht), konzentriert sich die Empfehlungsbroschüre auf die folgenden Punkte:

- ❑ Bewährte Verfahren bei der Implementierung des StayMobil Referenzrahmens und des Practice Kits,
- ❑ Strategien für eine erfolgreiche Implementierung des Referenzrahmens und des Practice Kit und
- ❑ Tipps zur Verbesserung der internationalen Übertragbarkeit des StayMobil-Ansatzes auf Akteure der beruflichen Mobilität außerhalb des Projektkonsortiums.

Es richtet sich an Organisatoren der VET Mobilität, die daran interessiert sind, die Mobilitätserfahrungen durch die Förderung des sozialen Zusammenhalts, der finanziellen und ökologischen Nachhaltigkeit in ihrem Handeln zu verbessern.

Die Empfehlungsbroschüre ergänzt den StayMobil Referenzrahmen und das Practice Kit, da sie Richtlinien für die Anwendung dieser Instrumente in der Praxis enthält.

## **ÜBERBLICK ÜBER DIE STAYMOBIL-RAHMENBEDINGUNGEN UND DAS PRACTICE-KIT FÜR DIE PILOTIMPLEMENTIERUNG UND -TESTS**

---

Der StayMobil Referenzrahmen und das Practice Kit wurden in den Partnerorganisationen implementiert und getestet (Projektaktivität O1-A3) und anschließend in Evaluierungsworkshops in allen Partnerländern (O2-A4) einem breiteren Publikum, aus der Interessensgruppe vorgestellt. Diese Aktivitäten zielten darauf ab:

- ❑ Validierung des StayMobil Referenzrahmens und des Practice Kits durch deren Tests mit den Projektbeteiligten (innerhalb und außerhalb der Partnerorganisationen);
- ❑ Reflexion über die Benutzerfreundlichkeit und den Mehrwert der Projektleistungen im nationalen Kontext;

- ❑ Sicherstellung einer gezielten Verbreitung und weiteren Nutzung der Projektergebnisse auf nationaler Ebene.

**Internes testen** beinhaltet:

- ❑ Erste Qualitäts-Selbstbewertung mit dem StayMobil Selbst-Audit Tool;
- ❑ Analyse der Ergebnisse der Selbstbewertung und Entwicklung eines Handlungsplan zur Verbesserung der Unternehmensleistung im Hinblick auf die soziale Verantwortung;
- ❑ Auswertung der StayMobil-Testerfahrung und Berichterstattung der Ergebnisse.

Die interne StayMobil Tests wurden in sechs Partnerinstitutionen; in Großbritannien, Bulgarien, Portugal, Litauen, Italien und Deutschland durchgeführt. 11 Experten gaben ihr Feedback zum StayMobil Referenzrahmen und dem Practice Kit (siehe Sammelbericht).

In allen Partnerländern wurden **Evaluierungsworkshops** entweder als eintägige Veranstaltungen oder als individuelle Seminaren oder Online-Workshops mit externen Interessengruppen organisiert. Insgesamt erreichten die Partner 60 externe Teilnehmer, die 52 Mobilitätsorganisationen repräsentieren. Zu den Tagesordnungen der Workshops (mit externen Interessengruppen) gehörten auch:

- ❑ Präsentation des StayMobil Referenzrahmens und des Practice Kits;
- ❑ Test der StayMobil-Leistungen mit den Teilnehmern;
- ❑ Austausch von Meinungen, Ansichten und Ideen zur Verbesserung der Unternehmensleistung auf der Grundlage der Erfahrungen und Ergebnisse der "Testens".

Die Teilnehmer der internen und externen Testveranstaltungen bewerteten die Benutzerfreundlichkeit, Anwendbarkeit, Übertragbarkeit und Wertschöpfung des StayMobil Referenzrahmens und des Practice Kit. Sie gaben ihr Feedback zu den entwickelten Leistungen in Bewertungsformularen. Die Bewerbungsergebnisse zeigten, dass der StayMobil-Referenzrahmen und das StayMobil-Practice-Kit wirksame Instrumente zur Verbesserung der Qualität der transnationalen VET Mobilität durch sozial verantwortliches Verhalten sind. Die Ergebnisse von StayMobil sollen von Organisationen, die an der transnationalen VET Mobilität beteiligt sind, als Ergänzung zum Qualitätssicherungsansatz angesehen und akzeptiert werden.

Nach der Durchführung der Testaktivitäten (O1-A3 und O2-A4) haben die Partner bewährte Verfahren und gewonnene Erkenntnisse, Tipps und Strategien zur Umsetzung des StayMobil Referenzrahmens und des Practice Kits, sowie Vorschläge zur Verbesserung der Übertragbarkeit von StayMobil-Leistungen auf andere Organisationen, die sich mit VET Mobilität befassen (entsendende, vermittelnde und empfangende Organisationen), zusammengefasst. Die Empfehlungen, die die Partner auf der Grundlage ihrer Testerfahrungen ausgearbeitet haben, finden Sie in den folgenden Abschnitten.

## DOSSIER VON BEWÄHRTE VERFAHREN

Dieser Abschnitt enthält eine Reihe von bewährten Verfahren im Zusammenhang mit der Umsetzung des StayMobil-Referenzrahmens und des Practice-Kit in entscheidende, vermittelnde und empfangende Organisationen, die sich mit der transnationaler VET Mobilität aus den Partnerländern befassen.

Eine "gute Praxis" kann wie folgt definiert werden<sup>1</sup>:

*Eine bewährtes Verfahren ist nicht nur eine gute Praxis, sondern eine Verfahren, das gut funktioniert und gute Ergebnisse liefert und daher als Modell empfohlen wird. Es ist eine erfolgreiche Erfahrung, die im weitesten Sinne getestet und validiert wurde, die wiederholt wurde und es verdient, geteilt zu werden, damit eine größere Zahl von Menschen sie annehmen kann.*

Im Rahmen des StayMobil-Projekts spiegeln "bewährte Verfahren" erfolgreiche Erfahrungen bei der Implementierung und Erprobung des StayMobil-Ansatzes wider. Die identifizierten bewährten Verfahren lassen sich in drei Gruppen einteilen:

- ❑ Gruppe 1: Reflexion über die Leistung der Organisation in den Bereichen der sozialen Verantwortung;
- ❑ Gruppe 2: Identifizierung von Stärken und Schwächen bei der Umsetzung von Mobilitäten;
- ❑ Gruppe 3: Verbesserung der organisatorischen Leistung im Hinblick auf die StayMobil Rahmenbedingungen;
- ❑ Gruppe 4: Übertragbarkeit der StayMobil-Tools auf andere Mobilitätsorganisationen.

### Gruppe 1: Reflexion über die Leistung der Organisation in den Bereichen der sozialen Verantwortung

#### Bewährtes Verfahren 1

**Autor:** EVBB - Deutschland

#### **Beschreibung:**

Das StayMobil Selbst-Audit Tool förderte die Teilnehmer der Testsitzung, es half Ihnen die Leistung ihrer Organisation in bestimmten Teilbereichen der sozialen Verantwortung im Bezug auf Konkretheit und Messbarkeit zu überdenken. Der Test bot ihnen die Möglichkeit, sich selbst zu fragen, ob die Einführung bestimmten Instrumente und spezifische Maßnahmen in ihren Organisationen zweckmäßig wäre, wie z.B. eine 24-

<sup>1</sup> This conceptual definition of a good practice is taken from Food and Agriculture Organization (FAO) of the UN. URL: <http://www.fao.org/docrep/017/ap784e/ap784e.pdf>

Stunden-Notrufnummer für die Mobilitätsteilnehmer und einen auf die spezifischen Bedürfnisse ihrer Organisation zugeschnittenen Verhaltenskodex.

Die im Test aufgezeigten Stärken und Schwächen entsprachen im Allgemeinen den Erwartungen der Teilnehmer und der intuitiven Bewertung ihrer Organisation, was sowohl die Zuverlässigkeit der Bewertungsergebnisse des Selbst-Audit-Tools als auch den guten Einblick der Befragten erklärt.

### **Bewährtes Verfahren 2**

**Autor:** ESSENIA - Italien

#### **Beschreibung:**

Der StayMobil-Evaluierungsworkshop bot den Teilnehmern eine großartige Gelegenheit, die Leistung ihrer Organisation im Hinblick auf soziale Verantwortung, sowohl in den Mobilitätsphasen als auch in den Mobilitätsaktivitäten besser zu verstehen. Mit dem Selbst-Audit-Test konnten sie ihre Stärken und die Bereiche, die Verbesserungsbedarf haben, genau identifizieren. Die Ergebnisse waren nützlich für die Konzeptualisierung der aktuellen Situation im Hinblick auf die soziale Verantwortung und damit für die Planung von Verbesserungsmaßnahmen in leistungsschwachen Bereichen und die weitere Verbesserung der Bereiche, in denen sie bereits starke Praktiken etabliert hatten.

### **Gruppe 2: Identifizierung von Stärken und Schwächen bei der Umsetzung von Mobilitäten**

### **Bewährtes Verfahren 3**

**Autor:** EVBB - Deutschland

#### **Beschreibung:**

Der Selbst-Audit-Test ergab für alle Teilnehmer des StayMobil-Evaluierungswshops hohe Werte, zeigte aber signifikante Lücken zwischen verschiedenen Teilbereichen der sozialen Verantwortung. Während die teilnehmenden Organisationen eine ausgezeichnete Bewertung in den Bereichen Mentoring, Tutoring, Lernplan, Personalisierung und allgemeine Vorbereitung sowie bei der Bewertung der erzielten Ergebnisse vorweisen konnten, führten sie in den Bereichen Folgenabschätzung und Entwicklung von Verbesserungsstrategien zu einer geringeren Leistung. Während der Debatte und des freien Gedankenaustauschs im Anschluss an den Test vertraten die Teilnehmer die Ansicht, dass es sehr wichtig wäre, Verbesserungen in Bezug auf die Folgenabschätzung und die Strategien zur Verbesserung zu fördern. Sie betonten jedoch auch die grundsätzliche Schwierigkeit, die Auswirkungen einer Mobilität, insbesondere auf lange Sicht, objektiv zu bewerten, sowie die begrenzten Ressourcen und die Abhängigkeit der Organisation von anderen externen Faktoren in ihrem Makrosystem. Zusammengefasst; es ist schwierig, die Auswirkungen der Mobilität zu überprüfen, wenn die Mobilität abgeschlossen ist, sowie dies unabhängig von anderen Faktoren außerhalb

der Mobilität selbst zu tun. Außerdem wurde es als schwierig angesehen Verbesserungen zu fördern, ohne andere Faktoren zu berücksichtigen und andere Akteure einzubeziehen, die in der Phase nach der Mobilität eine wichtige Rolle spielen.

#### **Bewährtes Verfahren 4**

**Autor:** VK - Litauen

##### **Beschreibung:**

Die Teilnehmer des StayMobil-Workshops in Litauen erhielten eine Selbsteinschätzungspunktezahl von 86 bis 99 Punkten. Die Mehrheit der Teilnehmer erreichte jedoch in keiner Kernaktivität 100%. Die Stärken der Organisationen bezogen sich auf die Umsetzung des Lernplans, Mentoring & Monitoring, Evaluation der Lernergebnisse. Die größten Schwachstellen betrafen die Zertifizierung und Anerkennung von Lernergebnissen sowie die Folgenabschätzung. Einige Organisationen gaben als Schwachstellen die Beteiligung von Vertretern von Empfangenden- und Aufnehmenden Organisationen am gesamten Prozess der Mobilität und Personalisierung von Vorbereitungsaktivitäten, sowie Mobilitätsprogrammen gemäß den individuellen Bedürfnissen der Mobilitätsteilnehmer an.

### **Gruppe 3: Verbesserung der organisatorischen Leistung im Hinblick auf das StayMobil Framework**

#### **Bewährtes Verfahren 5**

**Autor:** EVBB - Deutschland

##### **Beschreibung:**

Die Teilnehmer der Evaluierungsworkshops waren der Ansicht, dass es sehr nützlich wäre, Checklisten zur Bewertung der Leistungen ihrer Organisation und ihrer Verbesserung anhand spezifischer Parameter im Anschluss an die StayMobil-Rahmenbedingungen anzunehmen. Sie zeigten besonderes Interesse an der Idee eines internen Verhaltenskodex und einigten sich darauf, dass spezifische Maßnahmen zur Verringerung des Papierverbrauchs sinnvoll wären. Sie erklärten sich auch bereit, sehr spezifische praktische Maßnahmen zu ergreifen, die im StayMobil-Fragebogen vorgeschlagen wurden, wie z.B. die Bereitstellung einer 24-Stunden-Notfallnummer, die den Mobilitätsteilnehmern als integraler Bestandteil eines standardisierten Verfahrens zur Gewährleistung hoher Sicherheitsnormen zu übermitteln ist.

Ein weiterer Aspekt, an dem die Teilnehmer es für wichtig hielten an einer Verbesserung zu arbeiten, ist die Überwachung der Umsetzung von Maßnahmen, die speziell auf die Menschenrechte ausgerichtet sind.

Da die Folgenabschätzung als der am wenigsten starke Bereich in Bezug auf die Leistung innerhalb der an der Prüfung beteiligten Organisationen bewertet wurde, war auch die Notwendigkeit einer Verbesserung in diesem Teilbereich ein Thema. Die Teilnehmer

äußerten jedoch die Ansicht, dass die Maßnahmen, die in die Zuständigkeit einer Organisation zur Förderung der tatsächlichen und wirksamen Auswirkungen der Mobilität auf die persönliche und berufliche Entwicklung fallen, begrenzt sind und von politischen Entscheidungen und politischen Leitlinien abhängen, die auf einer höheren Ebene getroffen werden.

#### **Bewährtes Verfahren 6**

**Autor:** ECQ - Bulgarien

##### **Beschreibung:**

Die Analyse der Ergebnisse der Selbsteinschätzung ermöglichte es den Teilnehmern des StayMobil-Evaluierungsworkshops, Schlüsselbereiche zur Verbesserungen zu identifizieren und spezifische Maßnahmen zur Erreichung des Ziels (Verbesserung der Qualität von Mobilitäten) zu planen. Einige der auf der Veranstaltung diskutierten Verbesserungsmaßnahmen umfassen:

- ✓ Identifizierung und Bewältigung von Risiken, die bei der Durchführung eines Mobilitätsprojekts auftreten können, einschließlich der Planung von Präventions- oder Minderungsmaßnahmen, die in bestimmten Risikosituationen zu ergreifen sind (z.B. Flugzeugverspätungen, Verlust von Dokumenten, Unfälle, Verstöße gegen Unterkunftsvorschriften und Ausbildungs-/Arbeitsregeln usw.).
- ✓ Entwicklung eines Überwachungsplans, der alle Evaluations- und Kontrollaktivitäten umfasst, die während eines Mobilitätsprojekts durchgeführt werden sollten, einschließlich des Zeitplan, der Verantwortlichen, der Überwachungsmethoden und -instrumenten, der Berichterstattung und der Kommunikation der Kontrollergebnisse.
- ✓ Ausarbeitung von Bewertungsinstrumenten und Leistungsindikatoren zur Messung der Auswirkungen der Mobilität auf die Teilnehmer und die Entsendeorganisation.
- ✓ Vorbereitung einer Einwilligungserklärung als Teil der Partnerschaftsverträge, um die Zustimmung der Mobilitätsteilnehmer zu erhalten, dass ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Mobilitätsdurchführung (gemäß GDPR) erhoben, gespeichert und verwendet werden.
- ✓ Regelmäßige Überprüfung der Lebens- und Arbeitsbedingungen der Mobilitätsteilnehmer und Überwachung der Einhaltung der Grundsätze zur Gerechtigkeit und Gleichstellung sowie der Achtung der Menschenrechte.

#### **Bewährtes Verfahren 7**

**Autor:** ESSENIA - Italien

##### **Beschreibung:**

Die Teilnehmer des StayMobil-Pilotversuchs berichteten, dass sie als Ergebnis des Selbst-

Audit-Tests die folgenden Maßnahmen umsetzen würden:

- ✓ Konsultieren von europäische Instrumente, Leitfäden und Rahmenbedingungen für die Qualitätssicherung in den transnationalen Mobilitätsprogrammen;
- ✓ Überprüfung des "StayMobil-Referenzrahmens für nachhaltige transnationale VET Mobilität" und der anderen aus dem Projekt resultierenden Ressourcen;
- ✓ Eingehende Analyse der Mobilitätsphasen und Aktivitäten, bei denen niedrigste Punktzahlen aufgewiesen wurden, um die Verfahren, Aktivitäten und Instrumente zu ermitteln, die zur Leistungssteigerung eingeführt bzw. eingesetzt werden müssen;
- ✓ Organisation eines internen Meetings mit den Mitarbeitern, die am Management von Mobilitätsprojekten beteiligt sind, um Stärken und Schwächen zu diskutieren;
- ✓ Entwurf eines strategischen Plans zur Identifizierung spezifischer Ziele, Maßnahmen, Verantwortlicher und engagierter Ressourcen, um die Verbesserungsschwellen kurz- und mittelfristig zu erreichen.

### **Bewährtes Verfahren 8**

**Autor:** Mobility Friends - Portugal

#### **Beschreibung:**

Nach der Durchführung des StayMobil Selbst-Audit-Tests teilten die Teilnehmer ein positives Feedback über das Tool und sagten, dass es nützlich sei, um die Bereiche zu überprüfen, in denen sie sich verbessern könnten. Sie zeigten einige Verbesserungsmaßnahmen an, wie z.B:

- ✓ Implementierung eines methodischeren Ansatzes für das Management und die Organisation der Mobilität;
- ✓ Überprüfung bestehender Protokolle und Annahme neuer Regeln und Verfahren in Übereinstimmung mit den Indikatoren des StayMobil-Referenzrahmens;
- ✓ Häufigere Verwendung von Mobilitätsbewertungs- und Überprüfungsinstrumente, um die Fortschritte bei der Stärkung der sozialen Verantwortung zu überwachen;
- ✓ Verbesserung der Überwachungs- und Betreuungsinstrumente;
- ✓ Verbesserung der Mobilitätsbewertung, insbesondere in Bezug auf die Auswirkungen der Mobilität auf die Teilnehmer und teilnehmenden Organisationen;
- ✓ Nutzen des digitalen Tools in allen Mobilitätsphasen;
- ✓ Festlegung von Strategien zur Folgenabschätzung und Umsetzung von Verbesserungsstrategien.

#### Group 4: Transferability of the StayMobil tools to other mobility organisations

##### Bewährtes Verfahren 9

**Autor:** ECQ - Bulgarien

**Beschreibung:**

Am Evaluierungsworkshop in Bulgarien waren zehn Organisationen beteiligt. Acht von ihnen waren Entsendeorganisationen, darunter sechs Sekundar-VET-Schulen aus dem ganzen Land, eine regionale Bildungsinspektion und ein Weiterbildungsanbieter. Die beiden anderen waren eine Stiftung und ein Privatunternehmen, das als Vermittler fungiert. Alle Teilnehmer bestätigten, dass der Fragebogen zur Selbsteinschätzung gut auf die Aktivitäten zugeschnitten ist, die sowohl von entsendenden als auch von vermittelnden Organisationen bei der Durchführung von Mobilitätsprojekten implementiert werden. Die Fragen, die innerhalb des Selbst-Audit zusammengestellt wurden, halfen ihnen, sozialen Verantwortung mit den Mobilitätsphasen und -aktivitäten zu korrelieren. Die Ergebnisse der Selbstbewertung ermöglichten es, ein tiefes Verständnis der Leistung des Unternehmens in verschiedenen Bereichen der sozialen Verantwortung und in allen vier Phasen der Mobilität zu gewinnen. Der Umweltaspekt der sozialen Verantwortung schienen für alle Beteiligten die größte Herausforderung zu sein. Die Aktivitäten in der Phase der Mobilitätsbewertung erforderten die meisten Verbesserungsmaßnahmen.

##### Bewährtes Verfahren 10

**Autor:** EVBB - Deutschland

**Beschreibung:**

Die Schaffung verschiedener Möglichkeiten, zur Verbreitung der StayMobil-Rahmenbedingungen und seine frei Zugänglichen Instruments, wäre der erste Schritt, um seine Übertragbarkeit zu gewährleisten. Aufgrund seiner transnationalen Dimension und seiner Verankerung im Rahmen der EU ist es von entscheidender Bedeutung, europäische Netzwerke und Agenturen einzubeziehen, die sich mit transnationalen Bildungsprogrammen befassen. Die Konzeption informeller Fokusgruppen, in denen Organisationen ihre Erfahrungen austauschen und ihre Bemühungen um Verbesserungsstrategien auf der Grundlage der StayMobil-Rahmenbedingungen bündeln können, könnte auch ein Gewinn für die Förderung und Verbreitung des Audit-Tools sein.

##### Bewährtes Verfahren 11

**Autor:** VK - Litauen

**Beschreibung:**

Die Verbreitung der StayMobil-Instrumente an die Nationalen Agenturen des Erasmus+-Programms kann einen starken Einfluss auf die Nachhaltigkeit und die weitere Nutzung der Projektergebnisse haben. Die NA könnten potenziell als Multiplikatoren fungieren,

indem sie den Begünstigten des Programms Erasmus+ KA1 die Ergebnisse von StayMobil empfehlen.

Ein weiterer Multiplikator, der die Verbreitung und Nutzung der StayMobil-Ergebnisse stärken könnte, ist das Bildungsministerium, das für die berufliche Bildung zuständig ist. Sie konnten alle Berufsschulen in ihrem Land (oder ihrer Region) erreichen, welche die primäre Zielgruppe des StayMobil-Projekts ist.

### **Bewährtes Verfahren 12**

**Autor:** ESSENIA - Italien

#### **Beschreibung:**

Die anderen Möglichkeiten zur Verbesserung der Übertragbarkeit der StayMobil-Leistungen sind:

- ✓ Organisation von persönlichen und virtuellen Treffen mit Mobilitätspartnern und Interessenvertretern auf lokaler, nationaler und europäischer Ebene, um die StayMobil-Tools vorzustellen;
- ✓ Unterstützende Partnerorganisationen, die im Bereich der transnationalen VET Mobilität tätig sind, bei der Umsetzung des StayMobil-Ansatzes in ihrer Praxis;
- ✓ Organisation von Veranstaltungen, bei denen Unternehmen, die die StayMobil-Tools verwendet haben, ihre bewährten Verfahren und Auswirkungen auf die Projektprodukte austauschen konnten.

## STRATEGIEKARTEN FÜR DEN ERFOLGREICHEN EINSATZ DER RAHMENBEDINGUNGEN UND DES PRACTICE-KITS

Dieser Abschnitt enthält eine Reihe von Strategiekarten mit schrittweisen praktischen Richtlinien, die die Mobilitätsorganisatoren befolgen müssen, um den Projektansatz in ihren Organisationen erfolgreich umzusetzen.



### **EINE EINVERNEHMLICHE ENTSCHEIDUNG TREFFEN, UM EIN SELBSTAUDIT MIT DEM STAYMOBIL-ANSATZ IN IHREM UNTERNEHMEN DURCHZUFÜHREN.**

#### **Überzeugen Sie das Top-Management von der Bedeutung des Selbstaudits und der Nützlichkeit seiner Endergebnisse!**

Die Motivation und Einbeziehung des Managements würde den gesamten Prozess der StayMobil-Implementierung erleichtern: Selbstaudit, Entwicklung eines Handlungsplans, Zuweisung von Ressourcen, Umsetzung der geplanten Maßnahmen und Überwachung der erzielten Ergebnisse. Die direkte Beteiligung hochrangiger Führungskräfte am Bewertungsprozess ist für Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Im Qualitätsmanagements umfasst die Beteiligung, die Einrichtung und Steuerung eines Qualitätsausschusses, der Formulierung und Festlegung von Qualitätsrichtlinien und -zielen, die Bereitstellung von Ressourcen und Schulungen für das am Selbstauditprozess beteiligte Personal, die Genehmigung des Handlungsplans, die Überwachung der Umsetzung auf allen Ebenen des Unternehmens und schließlich die Bewertung und Überarbeitung des Regelwerks im Lichte der erzielten Ergebnisse. Die Entscheidung, das StayMobil-Selbstaudit durchzuführen, sollte vom Top-Management getroffen und genehmigt werden. Danach kann der Planungsprozess beginnen, welcher die Definition und Terminierung weiterer Aktivitäten beinhaltet.



## ENTWICKLUNG INTERNER VERFAHREN FÜR DAS SELBSTAUDIT

### **Definieren Sie alle Phasen und Schritte des Selbstauditprozesses in der Planungsphase!**

Jedes Unternehmen sollte seine eigene Strategie für die Implementierung der StayMobil Rahmenbedingungen und des Practice Kits (z.B. teilweise oder vollständige Implementierung) in Abhängigkeit von den festgelegten Qualitätsprozessen und den internen organisatorischen Anforderungen entwickeln.

Bei der Entwicklung des Selbstbewertungsverfahrens sollte sich das Management auf Fragen konzentrieren wie: Wie kann das Selbstaudit etwas bewirken; warum ist es eine Priorität; wie bezieht es sich auf den strategischen Plan des Unternehmens; wie würde es helfen, die Leistung des Unternehmens im Bereich der nachhaltigen Entwicklung zu verbessern; was wäre der Zeitrahmen des Selbstauditverfahrens.

Wie in der vorangegangenen Strategiekarte erwähnt, erfordert die erfolgreiche Umsetzung des Referenzrahmens für nachhaltige transnationale VET Mobilität klare Taktische Signale vom Management.



## **ERNENNUNG EINER PERSON, DIE FÜR DAS SELBSTAUDITVERFAHREN VERANTWORTLICH IST**

**Beauftragen Sie eine Person, die den gesamten Prozess der  
Mobilitätsimplementierung gut kennt und die Leitung des  
Selbstauditprozesses übernimmt!**

Eine sehr wichtige Maßnahme, die das Management in dieser Planungsphase durchführt, ist die Ernennung eines Verantwortlichen für das StayMobil-Selbstaudit. Es ist ratsam, dass diese Person über gute Erfahrungen in der Qualitätssicherung und der VET Mobilität innerhalb der Organisation verfügt. Andernfalls sind die erzielten Ergebnisse nicht realistisch und die Selbsteinschätzung wird scheitern.

Ein für die Selbsteinschätzung verantwortlicher Manager ("Projektmanager") würde den Prozess des Selbstaudits innerhalb einer Arbeitsgruppe leiten.



## KOMMUNIKATIONSAKTIVITÄTEN PLANEN

### **Verbreitung der Idee und des Leitbildes des StayMobil-Selbstaudits unter allen Mitarbeitern des Unternehmens!**

Um die Effizienz der StayMobil-Selbstbewertung zu gewährleisten, müssen Unternehmen den Bewertungsprozess intern kommunizieren. Der Gedanke der nachhaltigen Entwicklung, die Indikatoren zur Messung der Nachhaltigkeit von Organisationen, die an der transnationalen beruflichen Mobilität beteiligt sind, und die Instrumente zur Bewertung und Verbesserung der Qualität der Mobilitätsaktivitäten werden bei allen Mitarbeitern gefördert.

Dadurch wird den Verwaltungs- und Lehrkräften sowie den Lernenden in der beruflichen Bildung ein gemeinsames Verständnis für die Maßnahmen vermittelt, die zur Erreichung der Qualitätsziele erforderlich sind, und sie gleichzeitig motiviert, zur nachhaltigen Entwicklung der Organisation beizutragen.



**EIN EXPERTENTEAM ZUSAMMENSTELLEN, UM AN AM  
SELVST-AUDIT TEILZUNEHMEN.**

**Achte darauf, dass das Team vielfältig ist!**

Das Team besteht aus Personen aus verschiedenen Abteilungen, mit unterschiedlichem Fachwissen, die über umfangreiche Erfahrungen in der transnationalen VET Mobilität verfügen und gute Kenntnisse der Unternehmensrichtlinien und -praxis verfügen, sowie eng mit den Teilnehmern und Mitarbeitern der beruflichen Bildung zusammenarbeiten.

Die Anzahl der Teammitglieder hängt von der Art und Größe der Organisation, der Führungsrichtlinien, der Unternehmenskultur sowie von der geografischen Lage und den verfügbaren Räumlichkeiten ab.

Der Schlüssel zur erfolgreichen Umsetzung des StayMobil-Selbst-Audits ist ein starkes persönliches Engagement und ein Gefühl der gemeinsamen Verantwortung zwischen Management und Mitarbeitern, da die Zusammenarbeit in der Organisation die Teamarbeit erleichtert und ihre Wirksamkeit erhöht.



## **SICHERSTELLUNG EINES GEMEINSAMEN VERSTÄNDNISSES VON STAYMOBIL APPROACH**

### **Einigung auf eine gemeinsame Methodik zur Umsetzung des StayMobil-Selbstaudits!**

Vor der Durchführung des Selbstaudit-Tests ist es ratsam, sich mit dem StayMobil-Rahmenbedingungen, seiner Struktur und seinem Grundkonzept vertraut zu machen, um ein gemeinsames Verständnis der StayMobil-Instrumente unter allen Personen zu gewährleisten, die in den Prozess der Selbstbewertung einbezogen werden. Nur die Fragen zu beantworten, wird dir nicht das ganze Bild davon vermitteln, was du tust und warum du es tust.

Alle Sachverständigen müssen sich auch mit dem Leitfaden für die Umsetzung, Bewertung und Überprüfung vertraut machen, der eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Durchführung des Selbsteinschätzungsprozesses mit Hilfe des webbasierten Selbst-Audit-Tools bietet.

Darüber hinaus ist es notwendig, den Zugang zu allen internen Dokumenten (z.B. Strategieplan, Qualitätsplan, Gesundheits- und Risikoplan des Unternehmens) als Bezugspunkte für ein genaues Selbstaudit sicherzustellen.



**STARTEN SIE DEN SELBESTEINSCHÄTZUNGS PROZESS  
MIT DEM STAYMOBIL SELBST-AUDIT-TOOL.**

**Führen Sie die erste Selbsteinschätzung des Unternehmens mit dem  
webbasierten StayMobil Selbst-Audit Tool durch!**

Nach dem Ausfüllen des Selbst-Audit-Tools kann Ihre Organisation den Leistungsstand für jede der 8 Kernaktivitäten, die den 4 Phasen der beruflichen Mobilität entsprechen, überprüfen.

Die Ergebnisse des Selbstaudits helfen Ihrer Organisation, ihr Verständnis für den aktuellen Qualitätsstatus ihrer Aktivitäten zu vertiefen.

Bewerten Sie die Ergebnisse Ihrer Selbsteinschätzung unter besonderer Berücksichtigung der Bereiche mit niedrigen Befunden.

Überlegen Sie, welche Maßnahmen Ihr Unternehmen ergreifen kann, um seine Leistung in den identifizierten Schwachstellen, im Zusammenhang mit der Umsetzung der Mobilität, zu verbessern.



## **VORBEREITUNG UND UMSETZUNG DES HANDLUNGSPLANS ZUR QUALITÄTSVERBESSERUNG VON STAYMOBIL**

### **Setzen Sie Prioritäten, formulieren Sie Qualitätsziele und erstellen Sie einen Plan mit Maßnahmen, Budget, Terminen, Fristen und Verantwortlichen mit dem StayMobil Handlungsplan zur Qualitätsverbesserung**

Analysieren Sie die Phasen der Mobilität, in denen Sie beim Selbst-Audit-Tool schwach abgeschnitten haben, und formulieren Sie Verbesserungsziele in Bezug auf die schwachen Bereiche.

Der Prozess der Identifizierung von Verbesserungsmaßnahmen könnte wie folgt strukturiert sein: 1) Sammeln Sie Verbesserungsvorschläge in einem Selbsteinschätzungsbericht und gruppieren Sie sie nach Themen; 2) Analysieren Sie gesammelte Ideen und Verbesserungsbereiche, definieren Sie Verbesserungsmaßnahmen, richten Sie sie nach strategischen Zielen aus; 3) Priorisieren Sie Verbesserungsmaßnahmen - anhand verschiedener Kriterien und berechnen Sie deren Auswirkungen (niedrig, mittel, hoch) in den Verbesserungsbereichen; 4) Benennen Sie einen Verantwortlichen für jede Maßnahme und identifizieren Sie erwartete Ergebnisse, Ressourcen und einen Zeitplan für deren Umsetzung.



## **ERGEBNISSE BEKANNTGABE DER VERBESSERUNGSMAßNAHMEN INNERHALB DER ORGANISATION**

### **Melden Sie, inwieweit die Verbesserungsschwellen (ganz oder teilweise) erreicht wurden!**

Nach der Umsetzung des im StayMobil Handlungsplans zur Qualitätsverbesserung beschlossenen Maßnahmen, versichern Sie sich dass diese Änderungen positive Auswirkungen auf alle Aktivitäten der Organisation im Zusammenhang mit der Bereitstellung der VET Mobilität haben.

Die Qualitätssicherungsziele, Bewertungsergebnisse und Verbesserungsmaßnahmen des Unternehmens müssen innerhalb des Unternehmens kommuniziert werden. Das würde helfen: 1) die Unterstützung des Personals erhalten; 2) die Reproduzierbarkeit von Verbesserungsmaßnahmen sicherstellen; 3) das Anregen von bewährte Verfahren für einen nachhaltigen Ansatz zur Förderung der VET Mobilität.

Versuchen Sie, alle interessierten Beteiligten anzusprechen und nach ihrem Feedback und ihrer Meinung zu fragen. Sie können Ihnen nützliche Ratschläge geben, wie Sie bessere Leistungen erbringen oder den Verbesserungsprozess erleichtern können.



## **DEN PROZESS DER SELBSTEVALUATION NACH EINEM BESTIMMTEN ZEITRAUM NEU STARTEN**

**Führen Sie ein neues Selbstaudit durch und verfolgen Sie den  
Fortschritt Ihres Unternehmens in den identifizierten  
Verbesserungsbereichen mit StayMobil Fortschrittsportfolio!**

Das Fortschrittsportfolio als Teil des Practice-Kits umfasst eine Aufzeichnung der Ergebnisse Ihrer Selbsteinschätzung, um den Fortschritt Ihrer Organisation über eine gewisse Zeitspanne am besten zu verfolgen. Nach der Registrierung kann Ihre Organisation auf Fortschrittsinformationen zugreifen, die in einem grafischen Format angezeigt werden.

Es ist ratsam, dass Ihr Unternehmen jährlich eine Selbsteinschätzung durchführt, um die Gesamtleistung und die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen zu überwachen. Regeln, Bedingungen, Gesetze, Technologien usw. ändern sich im Laufe der Zeit, daher können Maßnahmen, die zuvor wirksam waren, veralten. Dies kann mit dem StayMobil Selbst-Audit Tool einfach überwacht werden.

Darüber hinaus können Sie auch das StayMobil-Quellbuch einsehen, das Hinweise auf bestehende EU-Rahmenwerke, Instrumente und Initiativen enthält, um Ideen und bewährte Verfahren zur Verbesserung der Qualitätssicherung und zur Verbesserung der Transparenz, Anerkennung und Qualität von Kompetenzen in der VET Mobilität zu entwickeln.



## **ENTWICKLUNG UND GENEHMIGUNG DER NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE UND FÖRDERUNG ALLER MITARBEITERN**

**Streben Sie danach, Ihr sozial verantwortliches Verhalten im Rahmen  
der transnationalen beruflichen Mobilität kontinuierlich zu  
verbessern!**

Die Nachhaltigkeitsstrategie sollte vier Phasen umfassen: 1) Nachhaltigkeitsziele festlegen; 2) spezifische Aktionen, Aufgaben und Verantwortlichkeiten beschreiben; 3) Ergebnisse verfolgen, messen und dokumentieren; 4) das Ergebnis kommunizieren und analysieren, notwendige Anpassungen und Verfeinerungen vornehmen.

Die Nachhaltigkeitsstrategie sollte einen Zeitraum von zwei bis drei Jahren umfassen. Die Qualitätsmanagement Abteilung sollte für die Erleichterung, Überwachung und Kontrolle der Umsetzung verantwortlich sein.

Die weitere Verbesserung der Nachhaltigkeitsstrategie und die Umsetzung des Rahmens für nachhaltige Entwicklung können durch externe Audit- und Zertifizierungsprozesse ergänzt werden.

## HINWEISPAKET ZUR VERBESSERUNG DER STAYMOBIL- ÜBERTRAGBARKEIT

---

Das Hinweispaket, das sich aus internen und externen Tests der StayMobil Rahmenbedingungen und des Practice-Kits in allen Partnerländern ergibt, bietet nützliche Informationen für Organisationen, die an der transnationalen VET Mobilität (entsendende, vermittelnde und empfangende Organisationen) in EU-Ländern außerhalb des Projektkonsortiums beteiligt sind, um die Rahmenbedingungen und das Practice-Kit einfach anzupassen und anzuwenden.



*Bei der Planung der Mobilität sollten Sie sich immer an die Grundsätze des Europäischen Qualitätscharta für Mobilität und ISO 26000 halten. Diese beiden sollten Ihre Bibel bei der Umsetzung der Mobilität sein.*



*Machen Sie sich mit dem StayMobil Referenzrahmen für nachhaltige transnationale VET Mobilität vertraut, um die Grundlagen für sozial verantwortliches Handeln zu verstehen.*



*Vor Beginn des Selbstaudits ist es sinnvoll, den Leitfaden als Teil des Practice Kit zu lesen.*



*Um das sozial verantwortliche Verhalten Ihrer Organisation zu verbessern, kann es hilfreich sein, sich von anderen Mobilitätsakteuren beraten zu lassen, die sich bei der Bereitstellung einer nachhaltigen transnationalen beruflichen Mobilität hervorgetan haben.*



*Bei der Planung der Verbesserungsmaßnahmen wird empfohlen, das StayMobil Quellbuch mit Hinweisen zu europäischen Instrumenten, Leitfäden und Rahmenbedingungen für die Qualitätssicherung in den transnationalen Mobilitätsprogrammen zu überprüfen.*



*Beginnen Sie Ihren internen Veränderungsprozess in Richtung sozial verantwortlicher Verhaltensverbesserung, indem Sie den Handlungsplan der StayMobil Qualitätsverbesserung umsetzen und eine Nachhaltigkeitsstrategie entwickeln.*



*Regelmäßige Schulungen am Arbeitsplatz zu relevanten Themen und Normen, können helfen um die Qualitätssicherung und soziale Verantwortung in der transnationalen Mobilität Ihrer neuen und bestehenden Mitarbeiter zu fördern.*



*Führen Sie jährlicher Selbstaudits und Entwicklung von Handlungsplänen zur kontinuierlichen Verbesserung der Arbeit von Organisationen in Mobilitätsprojekten durch. Die Durchführung nur einer einzigen Selbsteinschätzung und einiger Verbesserungsmaßnahmen ist für die Bereitstellung nachhaltiger Mobilitäten nicht ausreichend.*

## SCHLUSSFOLGERUNG

---

Die Pilotimplementierung und -tests von StayMobil sammeln eine Reihe von bewährten Verfahren in Bezug auf: die Reflexion der Leistung der Organisation in den Bereichen soziale Verantwortung; Ermittlung von Stärken und Schwächen bei der Umsetzung von Mobilitäten; Verbesserung der organisatorischen Leistung in Bezug auf der StayMobil-Rahmenbedingungen; Übertragbarkeit der StayMobil-Instrumente auf andere Mobilitätsorganisationen.

Die in dieser Empfehlungsbroschüre zusammengefassten Strategien bieten eine schrittweise praktische Anleitung für die Anwendung der StayMobil-Instrumente in Mobilitätsorganisationen. Es ergänzt die Rahmenbedingungen und das Practice-Kit durch eine Reihe von Maßnahmen, die ein Unternehmen ergreifen sollte, um eine erfolgreiche Umsetzung des StayMobil-Ansatzes sicherzustellen.

Die Implementierung der StayMobil-Rahmenbedingungen in Mobilitätsorganisationen bietet ihnen die Möglichkeit, interne Herausforderungen im Zusammenhang mit verschiedenen Aspekten der sozialen Verantwortung zu identifizieren und entsprechende Verbesserungsmaßnahmen durchzuführen. Dies entspricht voll und ganz dem aktuellen Trend der Durchführung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, die sich im Übergang zu einer direkteren Zusammenarbeit mit der lokalen Gemeinschaft, Bildungseinrichtungen und anderen Interessengruppen befinden.



# STAYMOBIL

2017-1-UK01-KA202-036666



[WWW.STAYMOBIL.EU](http://WWW.STAYMOBIL.EU)

